

REGULAMIN CZŁONKOSTWA ZBIORY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z programu członkowskiego SKLEPU ZBIORY, zwanego dalej „Członkostwem”.
2. Organizatorem programu członkowskiego jest Zbiory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością non-profit z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „SKLEP ZBIORY” lub „Spółką”.
3. ZBIORY prowadzi działalność handlową, w ramach której oferuje klientom produkty spożywcze oraz inne produkty dostępne w sklepie ZBIORY.
4. Członkostwo umożliwia korzystanie z cen członkowskich oraz innych korzyści określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Członkostwo nie jest udziałem w Spółce, członkostwem w organach Spółki ani prawem do udziału w majątku Spółki.
6. Członkostwo jest przeznaczone dla osób fizycznych dokonujących zakupów w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Na potrzeby niniejszego Regulaminu „Gospodarstwo domowe” oznacza osoby wspólnie zamieszkujące i wspólnie gospodarujące, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
8. Członkostwo dla całego Gospodarstwa domowego oznacza możliwość korzystania z cen członkowskich przez osoby należące do tego samego Gospodarstwa domowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Ceny członkowskie

1. Członek ZBIORÓW uzyskuje dostęp do cen członkowskich obowiązujących w sklepie ZBIORY.
2. Ceny członkowskie są ustalane przez SKLEP ZBIORY i mogą różnić się w zależności od rodzaju produktu.
3. Standardowa różnica pomiędzy ceną regularną a ceną członkowską wynosi obecnie średnio 15%, przy czym rzeczywista różnica cenowa może być inna dla poszczególnych produktów.
4. Cena członkowska obowiązuje wyłącznie w okresie aktywnego Członkostwa.
5. Sam fakt posiadania Członkostwa nie gwarantuje stałej wysokości cen członkowskich przez cały okres jego obowiązywania. SKLEP ZBIORY może zmieniać ceny produktów, w tym ceny członkowskie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacja o aktualnej cenie produktu jest widoczna przy każdym produkcie oferowanym w sklepie ZBIORY przed dokonaniem zakupu.

§ 3. Rodzaje Członkostwa

1. SKLEP ZBIORY oferuje cztery warianty Członkostwa:

- a) Członkostwo miesięczne dla całego Gospodarstwa domowego: 79 zł,
- b) Członkostwo 6 miesięcy dla całego Gospodarstwa domowego: 449 zł,
- c) Członkostwo roczne dla całego Gospodarstwa domowego: 799 zł.
- d) Członkostwo dla seniorów i senierek pow. 65 roku życia: darmowe i bezterminowe.

2. W przeliczeniu na jeden miesiąc koszt poszczególnych wariantów wynosi:

- a) Członkostwo miesięczne dla całego Gospodarstwa domowego: 79,00 zł miesięcznie,
- b) Członkostwo 6 miesięcy dla całego Gospodarstwa domowego: 74,83 zł miesięcznie,
- c) Członkostwo roczne dla całego Gospodarstwa domowego: 66,58 zł miesięcznie.

- 3. Opłaty wskazane w ust. 1 są opłatami za Członkostwo zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 4. Aktualne ceny poszczególnych wariantów Członkostwa są dostępne w sklepie ZBIORY i na stronie internetowej www.zbiory.sklep.pl.

d) darmowe.

§ 4. Zawarcie umowy Członkostwa

- 1. Członkostwo może zostać nabyte wyłącznie w sklepie ZBIORY.
- 2. Przed zawarciem umowy klient otrzymuje informacje o rodzaju wybieranego Członkostwa, jego cenie, okresie obowiązywania oraz zasadach jego zakończenia.
- 3. Zawarcie umowy Członkostwa wymaga podania danych niezbędnych do jej realizacji, w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
- 4. ZBIORY może odmówić zawarcia umowy w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych lub wcześniejszego rażącego naruszenia Regulaminu.
- 5. Członek zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.

§ 5. Okres obowiązywania Członkostwa

- 1. Członkostwo miesięczne zawierane jest na okres 30 dni.
- 2. Członkostwo 6 miesięcy zawierane jest na okres 6 miesięcy, tj. 180 dni.
- 3. Członkostwo roczne zawierane jest na okres 12 miesięcy, tj. 365 dni albo 366 dni w przypadku roku przestępnego.
- 4. Wszystkie rodzaje Członkostwa wygasają automatycznie po upływie okresu, na który zostały zawarte.
- 5. Przed i po upływie okresu Członkostwa Członek może nabyć kolejny okres Członkostwa według aktualnej oferty SKLEPU ZBIORY.

6. SKLEP ZBIORY może umożliwić automatyczne odnowienie Członkostwa, jeżeli taka funkcjonalność zostanie wprowadzona. Zasady automatycznego odnowienia zostaną w takim przypadku przedstawione klientowi przed zawarciem umowy.

§ 6. Rezygnacja z Członkostwa

1. Każdy rodzaj Członkostwa zawierany jest na czas oznaczony i wygasa automatycznie po upływie okresu, na który został zawarty, jeżeli Członek nie zdecyduje się na jego przedłużenie.
2. Po rozpoczęciu okresu Członkostwa jego wcześniejsze zakończenie przez Członka nie powoduje automatycznie obowiązku zwrotu niewykorzystanej części opłaty, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. SKLEP ZBIORY może wprowadzić możliwość dobrowolnego wcześniejszego zakończenia Członkostwa i zwrotu części opłaty na zasadach określonych w aktualnej ofercie.

§ 7. Karta i identyfikator członkowski

1. Członek otrzymuje dostęp do kodu identyfikacyjnego, którym jest 6 ostatnich cyfr numeru telefonu podanego przy zawarciu Członkostwa. Kod identyfikacyjny może być wykorzystywany w formie fizycznej lub cyfrowej.
2. Kod identyfikacyjny jest przypisany do konkretnego Członka, a dodatkowe kody identyfikacyjne pozostałych osób należących do tego samego Gospodarstwa domowego można jeżeli to możliwe dodać do systemu operatora, warunkiem jest posiadanie przez te osoby unikalnych numerów telefonów.
W przypadku gdy osoby te ich nie posiadają, mogą identyfikować i potwierdzać swoje członkostwo numerem członka wskazanego który jest w stanie takim numerem się zidentyfikować.
3. Kod identyfikacyjny nie może być udostępniany osobom trzecim spoza tego samego Gospodarstwa domowego.
4. SKLEP ZBIORY może poprosić osobę korzystającą z Członkostwa o potwierdzenie jej prawa do korzystania z cen członkowskich, w szczególności poprzez podanie imienia, nazwiska lub numeru telefonu przypisanego do Członkostwa.
5. Sam kod identyfikacyjny nie stanowi wyłącznego środka potwierdzającego prawo do korzystania z Członkostwa. SKLEP ZBIORY może dokonać dodatkowej weryfikacji danych Członka w przypadku uzasadnionych wątpliwości.
6. W przypadku utraty fizycznej karty członkowskiej SKLEPU ZBIORY może pobierać opłatę za wydanie kolejnej karty, jeżeli taka opłata zostanie wprowadzona i podana do wiadomości Członka przed jej pobraniem.

§ 8. Zasady korzystania z Członkostwa

1. Członek może korzystać z cen członkowskich wyłącznie w okresie aktywnego Członkostwa.
2. SKLEP ZBIORY może odmówić zastosowania ceny członkowskiej, jeżeli nie można potwierdzić aktywnego Członkostwa z przyczyn leżących po stronie Członka.
3. Członkostwo nie może być wykorzystywane do zakupów dokonywanych w imieniu osób trzecich w sposób sprzeczny z przeznaczeniem programu.

4. SKLEP ZBIORY może określać zasady dotyczące produktów objętych cenami członkowskimi, promocjami lub innymi szczególnymi warunkami sprzedaży.

§ 9. Naruszenie zasad Członkostwa

1. SKLEP ZBIORY może zawiesić lub zakończyć Członkostwo w przypadku istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu.
2. Za istotne naruszenie uważa się w szczególności:
 - a) posługiwanie się cudzym kodem identyfikacyjnym lub identyfikatorem członkowskim,
 - b) udostępnianie własnego kodu identyfikacyjnego osobom trzecim w celu umożliwienia im korzystania z cen członkowskich,
 - c) podawanie nieprawdziwych danych w celu uzyskania korzyści,
 - d) działania mające na celu obejście zasad programu członkowskiego,
 - e) rażące naruszanie zasad obowiązujących w sklepie ZBIORY.
3. W przypadku naruszenia zasad ZBIORY może wezwać Członka do zaprzestania naruszeń, a w przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia zakończyć Członkostwo.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Płatności

1. Opłata za Członkostwo jest pobierana z góry za wybrany okres obowiązywania danego rodzaju Członkostwa.
2. W przypadku Członkostwa miesięcznego opłata w wysokości 79 zł pobierana jest za każdy kolejny 30-dniowy okres Członkostwa, w gotówce lub w ramach płatności bezgotówkowej.
3. W przypadku braku skutecznej płatności SKLEP ZBIORY może czasowo zawiesić możliwość korzystania z cen członkowskich do czasu uregulowania należności.
4. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w wyznaczonym terminie, ZBIORY może zakończyć Członkostwo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dokument sprzedaży za Członkostwo jest wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Członkostwa można składać:
 - a) w sklepie ZBIORY,
 - b) pocztą elektroniczną na adres: biuro@zbiory.sklep.pl,
 - c) pisemnie na adres siedziby ZBIORY.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Członka oraz opis problemu.
3. SKLEP ZBIORY rozpatruje reklamacje w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

§ 12. Dane osobowe

1. Dane osobowe Członków są przetwarzane przez SKLEP ZBIORY w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy Członkostwa oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności SKLEPU ZBIORY.
3. Członek zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych i aktualnych.

§ 13. Zmiana Regulaminu

1. SKLEP ZBIORY może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) zmiany sposobu funkcjonowania programu członkowskiego,
 - c) wprowadzenia nowych funkcjonalności,
 - d) konieczności doprecyzowania istniejących postanowień,
 - e) zmiany organizacji działalności SKLEPU ZBIORY.
2. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Członków w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. O zmianie Regulaminu Członek zostanie poinformowany w sposób odpowiedni do sposobu zawarcia umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Regulamin jest dostępny w sklepie ZBIORY oraz w formie elektronicznej na stronie zbiory.sklep.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2026.
5. Organizatorem programu jest:

Zbiory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością non-profit

ul. Białobrzeska 37 m. 37

02-340 Warszawa

KRS 0001228093

NIP 7011303038

REGON 544206743